

Descripción de servicios

En OmniSoft nos preocupamos por ayudar a las personas a entrar al mundo de Internet para que sean más productivas y aprovechen el mercado potencial ahí presente. Ya sea que solo desee tener una página personal o bien un sitio completo para su negocio, nosotros le ayudamos. Nosotros nos encargamos de todos los aspectos necesarios para lograr que usted entre en este mundo tan extenso y fascinante que es Internet.

Usted no necesita ser un experto en computación para tener su propio sitio web. Nosotros lo asesoramos y le guiamos para que ponga su sitio web exitosamente. Contamos con servicios de diseño de logos e identidad empresarial, desarrollo de sitios web, servicios de hosting web y de correo electrónico, soporte técnico y asesoría personalizada de acuerdo a sus necesidades específicas. Pregúntenos sin compromiso, estamos para servirle.

Hosting

En OmniSoft nos preocupamos por ofrecerle el servicio de la mayor calidad para asegurar el éxito de su negocio. Para satisfacer sus necesidades contamos con diferentes paquetes, dichos paquetes están orientados a perfiles de usuarios bien definidos y necesidades particulares. Contamos con servidores Linux y Windows para ajustarnos a cualquier necesidad.

Paquete Omnilnicio. Dirigido a aquellas personas que desean tener presencia básica en Internet, ya sea para mostrar un listado de servicios, mostrar una forma de contacto, montar una página personal o familiar.

Paquete OmniBásico. Dirigido a aquellas personas que desean tener un sitio web más completo para el desarrollo de su profesión y/o promoción de productos y servicios a un nivel básico.

Paquete OmniEstándar. Es especial para profesionistas independientes, freelancers, y aquellas personas que cuentan con un negocio propio que en promedio va de las 3 a las 5 personas que desean publicitar sus servicios y ofrecer una experiencia más interactiva para sus clientes, así como contar con un correo con una imagen profesional.

Paquete OmniProfesional. Excelente paquete para web masters y empresas de publicidad, con este paquete contará con correo electrónico accesible por webmail y pop3 (Outlook, Netscape, Eudora, etc.), y podrá hospedar hasta 8 sitios web, cada uno con su propio espacio definido.

Paquete OmniCorporativo. Paquete diseñado para empresas que requieren de un hosting con soporte para una gran cantidad de tráfico y transacciones diarias (eCommerce) y que además cuente con el almacenamiento adecuado para brindar el servicio a su personal y clientela. Ideal para web masters que deseen albergar hasta 10 sitios web en un mismo servicio.

Hosting de correo electrónico

Ideal para empresas o particulares que deseen contar con correo electrónico corporativo olvidándose de las tareas de administración y mantenimiento, con un servicio estable y confiable capaz de satisfacer la demanda de uso constante y desempeño requerida.

Contamos con los siguientes planes de acuerdo a sus necesidades:

Plan OmniBuzón. Plan diseñado para aquellos particulares que no desean tener presencia en Internet pero necesitan un correo electrónico profesional del cual puedan depender.

Plan OmniBásico. Plan diseñado para negocios pequeños o familiares que desean contar con un correo electrónico común que les ofrezca presencia básica en Internet.

Plan OmniPyME. Solución ideada para aquellas empresas que desean utilizar el correo electrónico como medio masivo de comunicación interna, sin tener que preocuparse por mantener un servidor dedicado para dicho fin. Este plan ofrece una administración total del servicio que le ayudará a concentrarse exclusivamente en su negocio.

Registro de dominios

Cuando usted ingresa a una página web lo hace a través de un nombre de dominio, por ejemplo www.telmex.com, www.eluniversal.com.mx, www.google.com. Esta es la forma más rápida y fácil de recordar para acceder al sitio web de una empresa o particular. Cuando usted se lanza a la aventura de colocar su propio sitio web, es muy probable que desee contar con su propia identificación, para ello es necesario registrar un nombre de dominio, el cual se hace público a todo el mundo para que su sitio web pueda ser localizado fácilmente por otros.

OmniSoft le puede ayudar para realizar este trámite por usted. Los nombres de dominio se registran por periodos mínimos de un año, y deben ser renovados antes del término de su vigencia para evitar que otra persona haga uso de él.

¿Que son las extensiones .COM, .NET, .ORG, etc?

Es la penúltima parte de un nombre de dominio y teóricamente sirve para identificar el tipo de organización que utiliza un cierto nombre de dominio. Existen extensiones que son de alto nivel (Top Level Domain - TLD) las cuales se listan a continuación:

Extensión	Uso común
.com	Organizaciones comerciales
.net	Infraestructuras de red
.biz	Para uso de negocios
.edu	Instituciones educativas
.org	Organizaciones sin fines de lucro
.info	Sitios informativos
.gob	Dependencias gubernamentales
.mobi	Sitios orientados a dispositivos móviles

¿Qué hay acerca del .MX?

La extensión MX es un código de dos letras que sirve para identificar a un grupo de nombre de dominio que pertenecen a un país determinado. En el caso de México, mx es la extensión utilizada y va después de la identificación de la organización. Dado que Estados Unidos fue el que creó las bases de lo que hoy conocemos como Internet, ellos no utilizan un sufijo para su país, por ello los nombres de dominio que no llevan la extensión del país son considerados que pertenecen a Estados Unidos.

Es importante aclarar que cada país puede registrar sus propios nombres de dominio, por lo que el nombre de dominio `www.pato.com` es diferente de `www.pato.com.mx`, porque se asume que el primero pertenece a EU y el segundo a México.

En OmniSoft apoyamos el esfuerzo para lograr el crecimiento de nuestro país a nivel tecnológico, y por ello lo exhortamos a que considere el registrar su nombre de dominio en México (.mx)

Posicionamiento en buscadores

Todos los días millones de personas utilizan los buscadores en Internet tales como Google, Yahoo o MSN los cuales envían a millones de visitantes a páginas web repartidas por todo el mundo. Si usted no está obteniendo su parte, está dejando ir una gran oportunidad.

¿Sabía usted que?

- 48% de los consumidores encuentran los productos por Internet;
- 77% de los usuarios de Internet encuentran los sitios web por buscadores;
- 60% de los usuarios de buscadores escogen los sitios web con base en el título y la descripción en los resultados del buscador.

Características principales del servicio

- Posicionamiento de su página Web en los buscadores más importantes, tales como Google, Yahoo y MSN.
- Asesoría para la definición de palabras clave y objetivos.
- Análisis de popularidad y reputación de su página web a nivel buscadores.
- Optimización de características de los documentos que conforman su página web.
- Instalación de sensores para la detección de robots de búsqueda.
- Registro de su SiteMap en buscadores.
- Estadísticas de acceso dedicadas a la búsqueda de palabras por las cuales fue referido el usuario.
- Análisis de resultados y reportes de tráfico recibido.

Requerimientos

- Proveer los nombres de cada sección de su sitio.
- Proveer una descripción breve de cada sección de su sitio.
- Seleccionar la o las palabras clave a posicionar

Variaciones en el resultado del servicio

Los resultados del servicio pueden variar considerablemente considerando los siguientes puntos por orden de relevancia.

1. La demanda de sitios en la industria en la que participa. Existen muchos giros como el Web Hosting, Casinos, Vacaciones etc... En donde existen cientos o miles de sitios detalladamente optimizados para las búsquedas en donde lograr un mejor lugar representa una mayor inversión de tiempo y recursos. En la mayoría de los casos la optimización de los sitios utilizando estos servicios traerá beneficios directos considerables.

2. Reputación de su sitio. Existe una diversidad de factores por los que su sitio pudiera estar catalogado en los principales motores de búsqueda con un "ranking" negativo por contener puntos considerados como "spam", en donde se pueden incluir palabras repetidas, textos ocultos, páginas ocultas, granjas de ligas etc. Esto causa un historial en los motores de búsqueda. Algo similar a lo que ocurre con su popularidad cuando está en el buró de crédito. El tiempo que se requiere para limpiar la reputación y mejorar los resultados podrán variar.
3. La popularidad de su sitio: La popularidad de su sitio es un punto no menos importante que el anterior y consiste en el número de ligas en otros sitios tienen hacia su sitio. Esto incrementa el "ranking" de su sitio.

Los resultados de la optimización en el mejor de los casos podrán tomar entre 4 y 6 semanas en rendir frutos dados los procesos que realizan los robots de los buscadores.

Garantías

La optimización de su sitio se realiza de manera profesional y responsable por un experto Certificado en la materia. Existen situaciones muy particulares ajenas a usted y a nosotros en donde el motor de búsqueda (que es una compañía con fines de lucro) decide no incluirlo en sus índices. Es importante aclarar que los motores de búsqueda tienen intereses y que las reglas las pueden cambiar buscando intereses comerciales. Sin embargo, a pesar de que las situaciones (formulas y criterios de Google y demás) cambien, y no todos los sitios se incluyen en las búsquedas, en el 95% de los casos obtenemos resultados positivos.

El servicio garantiza una comprobación de los resultados basados en la verificación de la aparición de su sitio web en los primeros resultados orgánicos del buscador utilizando la palabra clave posicionada.

Principales beneficios:

- Poder ser encontrado en los primeros resultados de búsqueda de los buscadores más importantes en Internet, tales como Google, Yahoo, MSN y otros.
- Generar tráfico segmentado en su página web. Recibiendo usted en su página web personas que están buscando el producto o servicio que usted ofrece, listas para comprar.
- El incremento directo en la generación de oportunidades de negocios originadas mediante su página web, lo cual se traduce en incremento en ventas de su servicio o producto.
- Procedimientos y métricas para medir la efectividad del posicionamiento, y el retorno de su inversión.

No espere más y solicite hoy una propuesta personalizada (hosting@omnisoft.com.mx) para colocar su página web en los primeros lugares de los buscadores.

Precios

Todos nuestros precios están expresados en moneda nacional y no incluyen IVA.

Paquetes de Hosting en Linux

	Omni Inicio	Omni Básico	Omni Estándar	Omni Profesional	Omni Corporativo
Características Generales					
Precio Anual	\$650.00	\$1100.00	\$1,700.00	\$2,700.00	\$4,800.00
Domínios soportados por el mismo panel de control	1	5	8	10	ilimitados
Domínios soportados con panel de control independiente	N/A	N/A	N/A	N/A	ilimitados
Almacenamiento para web	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB	96 GB
Tráfico mensual	5 GB	10 GB	30 GB	40 GB	80 GB
Cuentas de correo Enterprise con 2GB por cuenta	N/A	N/A	10	20	N/A
Cuenta de correo Open Source	300	ilimitado	N/A	N/A	ilimitado
Almacenamiento para correo	*	*	20 GB	40 GB	N/A
Almacenamiento total	4 GB	8 GB	36 GB	72 GB	96 GB
Transferencia Mensual	40 GB	240 GB	280 GB	560 GB	960 GB
Registro de nombre de dominio (.com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .name, .us)	\$190.00 ¹	\$190.00 ¹	\$190.00 ¹	Gratis de por vida	Gratis de por vida
Registro de nombre de dominio MX (.com.mx)	\$360.00 ¹	\$360.00 ¹	\$360.00 ¹	Gratis de por vida ²	Gratis de por vida ²
Disponibilidad de Nuestra red	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%
Instalación del web hosting	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Respaldo de datos automático (página web, correo y base de datos)	Diario	Diario	Diario	Diario	Diario
Bases de datos MySQL (con PHPMyAdmin integrado)	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas
Bases de datos PostgreSQL	N/A	N/A	2	4	ilimitadas
Inscripción GRATIS a uno de los más grandes buscadores	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso al shell vía SSH	N/A	N/A	✓	✓	✓
Acceso FTP	✓	✓	✓	✓	✓
Estadísticas en línea y acceso a LOGs	✓	✓	✓	✓	✓
Listas de correo	✓	✓	✓	✓	✓
Páginas de error personalizadas	✓	✓	✓	✓	✓
Directorios web protegidos con contraseñas	✓	✓	✓	✓	✓
Reporte de uso de tráfico	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoreo servidores 24/7	✓	✓	✓	✓	✓
Protección Hotlink	✓	✓	✓	✓	✓
Servidores protegidos por Firewall	✓	✓	✓	✓	✓

	Omni Inicio	Omni Básico	Omni Estándar	Omni Profesional	Omni Corporativo
Soporte Técnico					
Correo electrónico	✓	✓	✓	✓	✓
Messenger	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte para correo					
Protección Anti SPAM	N/A	N/A	✓	✓	N/A
Enterprise antivirus protección	N/A	N/A	✓	✓	N/A
Almacenamiento de correo Mail Cloud	N/A	N/A	✓	✓	N/A
Enterprise Web Mail	N/A	N/A	✓	✓	N/A
AntiSpam con Spamasassin	✓	✓	✓	✓	✓
Webmail para leer su correo desde una página web	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte POP3/SMTP	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte IMAP	N/A	N/A	✓	✓	✓
Soporte especializado para configuración Outlook, Eudora, ACT, Thunderbird, entre otros.	✓	✓	✓	✓	✓
Panel de control por cuenta de correo	N/A	N/A	✓	✓	✓
Envío de correo a celulares (blackberry y oficina móvil)	N/A	N/A	✓	✓	✓
Reenvío automático de mensajes (forwarding)	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Contestador automático de mensajes (autoresponder)	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Alias	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Registros MX personalizados	N/A	✓	✓	✓	✓
Paneles de control disponibles					
DirectAdmin	✓	N/A	N/A	N/A	N/A
cPanel	N/A	✓	✓	✓	✓
Cpanel y Web host Manager(WHM)	N/A	N/A	N/A	N/A	✓
Tecnologías soportadas					
PHP	✓	✓	✓	✓	✓
Perl	✓	✓	✓	✓	✓
C/C++	N/A	✓	✓	✓	✓
CGI	✓	✓	✓	✓	✓
Server Side Includes (.shtml)	✓	✓	✓	✓	✓
Applets	✓	✓	✓	✓	✓
XML	✓	✓	✓	✓	✓
WAP & WML	N/A	✓	✓	✓	✓
Cron Jobs	N/A	✓	✓	✓	✓
SSH	N/A	✓	✓	✓	✓
Python	N/A	✓	✓	✓	✓
HTMLScript	N/A	✓	✓	✓	✓
Shockwave	N/A	✓	✓	✓	✓
Soporte para certificados digitales	N/A	N/A	✓	✓	✓
Streaming de archivos MP3	N/A	✓	✓	✓	✓
Streaming de video y audio (Real, Windows Media Player y QuickTime)	N/A	✓	✓	✓	✓

	Omni Inicio	Omni Básico	Omni Estándar	Omni Profesional	Omni Corporativo
Podcast	N/A	✓	✓	✓	✓
Scripts autoinstalables					
Aardvark Topsites	✓	✓	✓	✓	✓
Advanced Guestbook	✓	✓	✓	✓	✓
Advanced Poll	✓	✓	✓	✓	✓
B2evolution	✓	✓	✓	✓	✓
Contact Form	✓	✓	✓	✓	✓
Coppermine	✓	✓	✓	✓	✓
Cube Cart	N/A	✓	✓	✓	✓
Drupal	✓	✓	✓	✓	✓
Feed On Feeds	✓	✓	✓	✓	✓
Flat Calendar	✓	✓	✓	✓	✓
Gallery 1	✓	✓	✓	✓	✓
GBook	✓	✓	✓	✓	✓
iTron Clock	✓	✓	✓	✓	✓
Joomla	✓	✓	✓	✓	✓
LimeSurvey	✓	✓	✓	✓	✓
Magento	✓	✓	✓	✓	✓
Mambo	✓	✓	✓	✓	✓
Media Wiki	✓	✓	✓	✓	✓
Moodle	✓	✓	✓	✓	✓
OcPortal	✓	✓	✓	✓	✓
OpenX	✓	✓	✓	✓	✓
osCommerce	✓	✓	✓	✓	✓
OHO-Nuke	✓	✓	✓	✓	✓
osCommerce	✓	✓	✓	✓	✓
Php BB	✓	✓	✓	✓	✓
Php Esp	✓	✓	✓	✓	✓
Php Links	✓	✓	✓	✓	✓
Php My Counter	✓	✓	✓	✓	✓
Php My Faq	✓	✓	✓	✓	✓
Php Projekt	✓	✓	✓	✓	✓
Php Shop	✓	✓	✓	✓	✓
Pivot	✓	✓	✓	✓	✓
PostNuke	✓	✓	✓	✓	✓
Search Engine Project	✓	✓	✓	✓	✓
Simple Machines Forums	✓	✓	✓	✓	✓
Simple Poll	✓	✓	✓	✓	✓
Site Bar	✓	✓	✓	✓	✓
Site Recommender	✓	✓	✓	✓	✓
Web Calendar	✓	✓	✓	✓	✓
XMB Forum	✓	✓	✓	✓	✓
Xoops	✓	✓	✓	✓	✓
Nucleus	N/A	✓	✓	✓	✓
Geeklog	N/A	✓	✓	✓	✓
Php WCMS	N/A	✓	✓	✓	✓
Php Web Site	N/A	✓	✓	✓	✓
Post-Nuke(visit site)	N/A	✓	✓	✓	✓
Siteframe	N/A	✓	✓	✓	✓
Typo	N/A	✓	✓	✓	✓
Support Services Manager	N/A	✓	✓	✓	✓
SMF	N/A	✓	✓	✓	✓
Zen Cart	N/A	✓	✓	✓	✓
Faq Mater Flex	N/A	✓	✓	✓	✓

	Omni Inicio	Omni Básico	Omni Estándar	Omni Profesional	Omni Corporativo
dotProject	N/A	✓	✓	✓	✓
Templates Express	N/A	✓	✓	✓	✓
Php Wiki	N/A	✓	✓	✓	✓
Tiki Wiki	N/A	✓	✓	✓	✓
Dew-NewPhpLinks	N/A	✓	✓	✓	✓
Open-Realty	N/A	✓	✓	✓	✓
PhpAdsNew	N/A	✓	✓	✓	✓
Phpaction	N/A	✓	✓	✓	✓
Php Form Generator	N/A	✓	✓	✓	✓

¹Las cuotas por registro de dominio son anuales.

²Requiere ser activado como dominio principal al momento de ser contratado el web hosting.

Paquetes de Hosting en Windows

	Omni BásicoW	Omni EstándarW	Omni ProfesionalW	Omni CorporativoW
Características Generales				
Precio Anual	\$1000.00	\$1,790.00	\$3,100.00	\$4,700.00
Almacenamiento	1 GB	2 GB	4 GB	6 GB
Tráfico mensual	10 GB	30 GB	40 GB	80 GB
Registro de nombre de dominio (.com, .net, .org, .info, .biz, .ws, .name, .us)	\$190.00 ¹	\$190.00 ¹	Gratis de por vida	Gratis de por vida
Registro de nombre de dominio MX (.com.mx)	\$360.00 ¹	\$360.00 ¹	Gratis de por vida ²	Gratis de por vida ²
Dominios gratis incluidos	1	1	2	5
Dominios soportados	1	5	8	10
Cuentas de correo	500	Ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas
Bases de datos MySQL (con PHPMyAdmin integrado)	20	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas
Base de datos MsAccess	20	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas
MS Excel DSN	20	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas
Instalación	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Respaldo de datos automático (página web, correo y base de datos)	Diario	Diario	Diario	Diario
Acceso al shell vía SSH	N/A	N/A	N/A	N/A
Acceso FTP	✓	✓	✓	✓
Estadísticas en línea y acceso a LOGs	✓	✓	✓	✓
Listas de correo	N/A	N/A	✓	✓
Páginas de error personalizadas	✓	✓	✓	✓
Directorios web protegidos con contraseñas	✓	✓	✓	✓
Reporte de uso de tráfico	✓	✓	✓	✓
Monitoreo servidores 24/7	✓	✓	✓	✓
Protección Hotlink	✓	✓	✓	✓
Servidores protegidos por Firewall	✓	✓	✓	✓
Soporte Técnico				
Correo electrónico	✓	✓	✓	✓
Messenger	✓	✓	✓	✓
Soporte para correo				
Protección Anti SPAM	✓	✓	✓	✓
Protección antivirus	✓	✓	✓	✓
Soporte POP3/SMTP	✓	✓	✓	✓
Soporte IMAP	✓	✓	✓	✓
Webmail para acceso a su correo desde Internet	✓	✓	✓	✓
Soporte especializado para configuración Outlook, Eudora, ACT, Thunderbird, entre otros.	✓	✓	✓	✓
Panel de control por cuenta de correo	✓	✓	✓	✓
Envío de correo a celulares (blackberry y oficina móvil)	✓	✓	✓	✓

	Omni BásicoW	Omni EstándarW	Omni ProfesionalW	Omni CorporativoW
Filtro de correo electrónico	✓	✓	✓	✓
Reenvío automático de mensajes (forwarding)	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Contestador automático de mensajes (autoresponder)	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Alias	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Cuenta por defecto (catch-all)	✓	✓	✓	✓
Registros MX personalizados	N/A	N/A	✓	✓
Servidor de SMTP seguro	✓	✓	✓	✓
Tecnologías soportadas				
ASP	✓	✓	✓	✓
ASP .NET 1.1 y 2.0	✓	✓	✓	✓
ASP Upload Component	N/A	N/A	N/A	✓
PHP 4.4.7 y 5.2.3	✓	✓	✓	✓
Perl	✓	✓	✓	✓
C/C++	✓	✓	✓	✓
CGI	✓	✓	✓	✓
Server Side Includes (.shtml)	✓	✓	✓	✓
Applets	✓	✓	✓	✓
XML	✓	✓	✓	✓
WAP & WML	✓	✓	✓	✓
Cron Jobs	N/A	✓	✓	✓
Cliente SSH Integrado	N/A	✓	✓	✓
Python	✓	✓	✓	✓
Shockwave	✓	✓	✓	✓
Soporte para certificados digitales	✓	✓	✓	✓
Flash y Flash MX	✓	✓	✓	✓
Streaming de archivos MP3	✓	✓	✓	✓
Streaming de video y audio (Real, Windows Media Player y QuickTime)	✓	✓	✓	✓
Podcast	N/A	N/A	✓	✓
Scripts pre-instalados				
Panel de control Plesk 8.0	✓	✓	✓	✓
Webmail (horde, squirrelmail)	✓	✓	✓	✓
Bbclone	✓	✓	✓	✓
brim	✓	✓	✓	✓
DotNetNuke	✓	✓	✓	✓
Drupal	✓	✓	✓	✓
eGroupWare	✓	✓	✓	✓
fasttrack	✓	✓	✓	✓
gtchat	✓	✓	✓	✓
joomla	✓	✓	✓	✓
mambo	✓	✓	✓	✓
mantis	✓	✓	✓	✓
mediawiki	✓	✓	✓	✓
merchant	✓	✓	✓	✓
moodle	✓	✓	✓	✓
myorgbook	✓	✓	✓	✓
noahclass	✓	✓	✓	✓

	Omni BásicoW	Omni EstándarW	Omni ProfesionalW	Omni CorporativoW
osCommerce	✓	✓	✓	✓
phpAds	✓	✓	✓	✓
phpBB	✓	✓	✓	✓
phpBook	✓	✓	✓	✓
phpmyvisites	✓	✓	✓	✓
PHPProjekt	✓	✓	✓	✓
PostNuke	✓	✓	✓	✓
smf	✓	✓	✓	✓
tikiwiki	✓	✓	✓	✓
UebiMiau	✓	✓	✓	✓
WebCalendar	✓	✓	✓	✓
xoops	✓	✓	✓	✓
Paneles de control disponibles				
Plesk 8.0	✓	✓	✓	✓

¹Las cuotas por registro de dominio son anuales.

²Requiere ser activado como dominio principal al momento de ser contratado el web hosting.

Planes de Hosting de correo electrónico

Planes	Cuentas de correo	Precio Anual
OmniBuzón	10	\$600.00
OmniBásico	50	\$1,100.00
OmniPyME	150	\$2,200.00

Políticas de uso del sitio www.omnisoft.com.mx

OmniSoft Technologies S. de R.L. (de aquí en adelante referido como “OmniSoft”) presenta sus políticas de uso, que junto con el “Convenio de uso” deben ser observados por todos y cada uno de los clientes y visitantes (“Suscriptores”), en virtud del uso de servicios, la red y/o sistemas o programas (“Servicios”) propiedad de OmniSoft.

LEA ATENTAMENTE ESTAS POLITICAS DE USO ANTES DE USAR ESTE SERVICIO. Al usar el sitio de OmniSoft o contratar algún servicio, usted acepta estas políticas de uso. Si no acepta dichos términos, no use los servicios de OmniSoft. OmniSoft se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o suprimir partes de los presentes términos en cualquier momento. El suscriptor debe revisar periódicamente si estos términos han cambiado. El uso continuo del sitio de OmniSoft después de la incorporación de cambios a los presentes términos implicará la aceptación de dichos cambios.

Los Suscriptores (o sus afiliados o clientes) deberán respetar estas políticas de uso evitando realizar o participar en las siguientes actividades prohibidas:

I.- Contenido inaceptable

Todos los servicios proveídos por OmniSoft deben ser usados para propósitos totalmente lícitos. La transmisión, almacenamiento o presentación de cualquier información, datos o materiales en violación de cualquier ley o reglamento aplicable local, estatal, federal o internacional, está prohibido. Esto incluye, pero no está limitado a: material con derechos de autor, material obsceno o agresivo, o material protegido por derechos de marca o similar. Ejemplos de contenido o enlaces inaceptables son:

- (i) Material pornográfico o explícitamente sexual que este fuera de las leyes locales, estatales o federales aplicables a la materia.
- (ii) Software ilegal (“pirata”)
- (iii) Programas o archivos “hacker”.

II.- Violación de Derechos de Propiedad Intelectual

Cualquier violación a material protegido por derechos de autor, cuya marca esté registrada o patentada, sin el expreso conocimiento del poseedor del derecho de autor, la marca registrada o los derechos patentados. OmniSoft puede ser requerido por la Ley a borrar o bloquear el acceso a contenido bajo sospecha de violación de derechos de autor.

III.- Espacios de Conversación (Chat Rooms, IRC, Foros y Guestbooks)

Chat Rooms e IRC.

OmniSoft no permite a los Suscriptores instalar sus propios chat rooms y/o IRC. Los Chat Rooms e IRC constituyen una aplicación excesivamente demandante de los recursos de los Servicios, por lo que no son permitidos en los servidores e infraestructura de OmniSoft. Sin embargo, OmniSoft permite hacer referencias (links) dentro del Servicio a proveedores de Chats.

Foros y Guestbooks.

Estos pueden ser instalados, siempre y cuando no infrinjan en el uso excesivo de los recursos de los Servidor.

IV.- Política de ejecución de scripts

Cada cuenta posee la habilidad de ejecutar scripts acorde a las características del servicio contratado, lo cual puede ser usado libremente por el Suscriptor para ejecutar cualquier script, reservándose OmniSoft el derecho de deshabilitar cualquier script que llegara a interferir o afectar la operación normal o alto rendimiento del Servicio a otros Clientes y/o Suscriptores de OmniSoft sin previo aviso. Para protección de todos los Clientes, OmniSoft se reserva el derecho de negar el servicio o suspender definitivamente el mismo a Clientes que hayan abusado de los recursos del Servicio creando el riesgo de afectar la

operación normal o alto rendimiento sin previo amonestación y/o aviso, y sin la obligación de asistir al infractor en la identificación de las fallas técnicas en su script que ocasionaron la suspensión.

OmniSoft se reserva el derecho de modificar archivos fuentes de configuración del Servidor, para salvaguardar la integridad e infraestructura del mismo con la finalidad de proporcionarle un buen servicio.

V.- Correo basura (SPAM)

Pregunte por nuestra Política AntiSPAM.

Para quejas o comentarios en cuanto a correo basura en los Servicios o red de OmniSoft, sírvase enviarlos a abuso@omnisoft.com.mx

VI.- Virus y otras actividades destructivas

Está prohibido el uso de los Servicios para crear o enviar virus, “gusanos” o “caballos de Troya” en Internet, así como el bombardeo de correo electrónico y ataques de negación de Servicio. Todos los Suscriptores deberán abstenerse de involucrarse en actividades cuyo fin sea interrumpir o interferir con la habilidad de los demás Suscriptores de usar los Servicios o llevar a cabo sus actividades en Internet, o que puedan resultar en ello.

VII.- Hacking

El "Hacking" y actividades relacionadas o similares están prohibidas. El "Hacking" incluye, pero no está limitado a las siguientes actividades: el acceso ilegal o no autorizado a computadoras, redes, cuentas y otros sitios restringidos, o la penetración o intento de penetrar medidas de seguridad y zonas no públicas.

VIII.- Pornografía Infantil

Esta absolutamente prohibido el uso de los servicios para almacenar, enviar, desplegar, transmitir, anunciar o poner a disposición del público en general pornografía infantil.

La presencia y/o transmisión de pornografía infantil será notificada inmediatamente por OmniSoft a las autoridades competentes.

IX.- Otras actividades ilegales

El uso de los servicios para llevar a cabo cualquier actividad ilegal está prohibido. Actividades ilegales incluyen, pero no están limitadas a:

- (i) almacenar, enviar, desplegar, transmitir, anunciar o poner a disposición del público en general pirámides de estafa, información confidencial sobre tarjetas de crédito sin el permiso de sus propietarios
- (ii) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier contenido al que usted no tenga derecho de transmitir bajo alguna ley o bajo alguna relación contractual o fiduciaria (tal como información privilegiada, información propia o confidencial conocida o revelada como parte de una relación laboral o bajo acuerdos de confidencialidad);
- (iii) el no cumplir con leyes aplicables de privacidad en línea, así “acechar” o de otra manera acosar al público en general.
- (iv) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad de cualquiera de las partes o terceros.
- (v) La violación, de manera intencional o sin intención, de cualquier ley aplicable local, estatal, federal o internacional, incluyendo, pero no limitado a, regulaciones promulgadas por la Comisión de Vigilancia del Mercado de Valores, cualquier regla de cualquier nacional o de otra comisión.

Infracciones a este apartado serán notificadas por OmniSoft a las autoridades competentes, y OmniSoft cooperará siempre que sea necesario con dichas autoridades.

X.- Lenguaje obsceno, difamatorio, abusivo o amenazas

Está prohibido el uso de los servicios que ofrece OmniSoft para introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier contenido que vaya en contra de la ley, perjudique, amenace, abuse, ataque, torture, difame, sea vulgar, obsceno, calumnie, invada la privacidad de otro, genere odio racial y/o étnico o de otra manera sea motivo de objeción.

XI.- Otras actividades

Actividades, que a solo juicio de OmniSoft, pudieran interferir con o interrumpir el Servicio o los servidores o las redes internas conectadas con el Servicio, afectar asuntos, reputación, buena voluntad, clientes o relaciones comerciales de OmniSoft, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros Suscriptores de hacer uso de los Servicios de OmniSoft, están prohibidos. Actividades prohibidas incluyen el hacer uso o poner a disposición, cualquier programa, producto o servicio diseñado, con intención, o que pudiera ser usado para violar estas políticas de uso. Por adición, la negación de un suscriptor de cooperar con OmniSoft para corregir o prevenir violaciones a estas políticas por parte de sus clientes.

OmniSoft no pretende monitorear sistemáticamente el contenido de los Suscriptores para asegurar la observación de estas políticas, sin embargo, cuando OmniSoft llegara a enterarse de posibles violaciones a estas Políticas de Uso o el Convenio de Uso, OmniSoft se reserva el derecho de ejecutar acciones para detener o corregir violaciones, dichas acciones incluyen, pero sin limitarse a: negar un sitio web, negar acceso a los Servicios y/o borrar información.

Además, OmniSoft se reserva el derecho de tomar acciones contra un suscriptor o un cliente de dicho suscriptor, incluso si dichas acciones afectan otros clientes del mismo suscriptor.

XII.- Transferencia de dominios

Se otorgará gratuitamente el primer intento de transferencia de dominio de su actual administrador de nombre de dominio a OmniSoft por cada nombre de dominio ofrecido gratuitamente en su plan de web hosting contratado. Para las transferencias posteriores, se aplicará el costo de registro de dominio nuevo.

Para que los dominios mudados a OmniSoft sean renovados un año más, es indispensable que el cliente solicite la transferencia del dominio con un margen no menor a 30 días antes de su fecha de vencimiento y hacer todo lo necesario para que la transferencia concluya satisfactoriamente, de lo contrario OmniSoft no se hace responsable de la renovación del nombre de dominio

XIII.- Atención a Clientes y Soporte Técnico

OmniSoft se compromete a ofrecerles asistencia y soporte técnico gratuito a sus suscriptores a través del siguiente correo electrónico:

Soporte Técnico: *hosting@omnisoft.com.mx*

Área Administrativa: *contacto@omnisoft.com.mx*

Todas las peticiones de servicio enviadas a cualquier departamento de OmniSoft solicitando cambios o modificaciones de un servicio, deberán ser solicitados única y exclusivamente desde la cuenta de correo del contacto mediante un correo electrónico enviado al departamento correspondiente al asunto. El correo electrónico de contacto, es aquel correo que fue registrado al momento de realizar la compra del servicio.

Las solicitudes enviadas a OmniSoft están respaldadas por un tiempo de respuesta (SLA) de 24 horas como máximo para dar seguimiento a sus peticiones, excluyendo y sin limitar a: problemas de conexión a Internet, problemas con su ISP, infección de virus o gusanos en las computadoras cliente, problemas de configuración de programas de lectura de correo electrónico, configuración de firewalls para acceso externo a puertos, configuración de cuentas de correo en sistemas de mensajería instantánea, integración de correo electrónico con servicios de terceros, y cualquier error originado por causas

externas al servicio proveído. Los suscriptores podrán recibir asesoría de cortesía por nuestro personal sin que esto represente ninguna obligación por parte de OmniSoft.

OmniSoft no brinda servicios de personalización de funciones de páginas web, scripts y/o programas incluidos o instalados en su servicio incluyendo y no limitándose a los siguientes: bbclone, brim, DotNetNuke, Drupal, eGroupWare, fasttrack, gtchat, joomla, mambo, mantis, mediawiki, merchant, moodle, myorgbook, noahclass, osCommerce, phpAds, phpBB, phpBook, phpmyvisites, PHProjekt, PostNuke, smf, tikiwiki, UebiMiau, WebCalendar, xoops.

XIV.- Respaldo de información

OmniSoft se compromete a ofrecerles a sus suscriptores mecanismos mediante los cuales pueden realizar respaldos periódicos los cuales necesitan ser configurados por el suscriptor para su adecuado funcionamiento. Los suscriptores podrán recibir asesoría de cortesía por nuestro personal sobre el procedimiento de respaldo sin que esto represente ninguna obligación por parte de OmniSoft.

XV.- Divulgación de Información

OmniSoft tiene el derecho de revelar el Contenido o cualquier información en su poder, incluyendo datos de Suscriptores, transmisiones de Internet y actividades en Internet, si por mandato de la ley así es requerido o por la creencia de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesaria para:

- (i) cumplir con procesos legales;
- (ii) hacer cumplir el Convenio de uso
- (iii) responder a reclamos que involucren cualquier Contenido que menoscabe los derechos de terceros; o
- (iv) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de OmniSoft, sus suscriptores, Clientes y el público en general.

OmniSoft no tendrá la obligación de notificar a ninguna parte, incluyendo el propio Suscriptor, acerca de la revelación de dicha información.

XVI.- Distorsión de Información Transmitida

Está prohibido falsificar, omitir, suprimir o enmascarar cabeceras de mensaje, direcciones de respuesta de mail y/o las direcciones IP para ocultar, encubrir o distorsionar el origen de un mensaje.

XVII.- Acuerdo de registro de nombres de dominio

<http://opensrs.com/resources/contracts/exhibita.htm>

XVIII.- ICANN Policy

<http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm>

CUALQUIER DISPUTA A RAIZ DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS POLITICAS DE USO DEL SERVICIO SERA RESUELTO CON MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE MEXICO, DISTRITO FEDERAL, CON RENUNCIA EXPRESA DEL FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES.

Política de Privacidad

En OmniSoft, su derecho a la privacidad y seguridad de datos es un asunto primordial.

El propósito de esta Política de Privacidad es informarle a usted, que tipo de datos acerca de usted pueden ser recolectados cuando nos visita, como podemos usar esa información, si puede ser revelada a terceros, y las opciones que tiene acerca del uso de ésta, y su habilidad para corregir dicha información.

En nuestro sitio o a través de nuestros representantes de ventas, usted es requerido a proveernos determinada información que nos permitirá mejorar su visita, permitiéndole acceder a características seguras, así como asistirlo con cuestiones de Servicio al Cliente, o para continuar con usted después de su visita.

La información que se le pedirá durante el proceso de registro será:

- Su dirección de correo electrónico.
- Su nombre y apellidos.
- Su domicilio, incluido un número telefónico.
- Datos de Facturación.

El usuario puede modificar esta información en cualquier momento y será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a las preferencias indicadas por él mismo.

La información que usted proporcione será mantenida confidencialmente y usada para soportar su relación de Cliente con OmniSoft. Entre otras cosas, deseamos que usted pueda encontrar rápidamente información en OmniSoft y darle aviso rápido de actualizaciones, promociones especiales, información actualizada y productos y servicios nuevos de OmniSoft. Agentes o contratistas de OmniSoft que tengan acceso a su información personal son requeridos a mantener la información confidencial y no usarla para ningún otro propósito diferente que llevar a cabo los servicios para OmniSoft.

OmniSoft no recolecta información acerca de menores de edad, y creemos firmemente que los menores de edad deben tener el consentimiento de sus padres o tutores antes de proporcionar cualquier información personal. Le alentamos a usted a participar en la experiencia de sus hijos o protegerlos en el ciberespacio.

Información acerca de usted (como nombre, domicilio y número telefónico) o su participación con OmniSoft no será proporcionada o vendida a ninguna organización diferente para uso en mercadotecnia sin su consentimiento. OmniSoft no proporcionará ninguna información, a menos que sea juzgado necesario, actuando de buena fe para

(i) cumplir con procesos legales;

(ii) hacer cumplir el Convenio de uso de OmniSoft

(iii) responder a reclamos que involucren cualquier Contenido que menoscabe los derechos de terceros; o

(iv) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de OmniSoft, sus suscriptores, Clientes y el público en general.

Usted es el único responsable por mantener en secreto su password y cualquier información de su cuenta. Sírvase ser cuidadoso y responsable en todo momento que se encuentre en Internet. Mientras OmniSoft se esforzará por proteger su información personal, OmniSoft no puede asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que nos sea transmitida, por lo cual queda bajo su propio riesgo.

En el caso de cambios a esta Política de Privacidad, los cambios serán publicados en nuestro sitio, de forma que usted conozca siempre que información recolectamos, como la usamos, y si podría ser revelada a terceros.